

کتابچه راهنمای ارباب رجوع

کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان



دفتر فناوری اطلاعات و تحول اداری

مقدمه

مقدمه اطلاع رسانی در خصوص انواع خدمات ی که توسط دستگاههای اجرایی به شهروندان ارائه می گردد و همچنین آگاه نمودن مردم از فرآیند دریافت خدمات، مدارک مورد نیاز و واحدهایی که خدمات مورد نظر را ارائه می نمایند، از جمله تکالیفی است که بر اساس برنامه دهم از برنامه های دهگانه تحول اداری در نظام اداری و همچنین اجرای مصوبه ۱۳/۱۸۵۴۰ ط. مورخ ۱۳۸۱/۲/۱۰ طرح تکریم ارباب رجوع برعهده دستگاه های اجرایی می باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران به منظور عملیاتی نمودن برنامه مذکور اقدام به تدوین کتابچه راهنمای ارباب رجوع نموده که حاوی مهمترین مجموعه ای که با خدمات ارائه شده توسط سازمان می باشد. همکاری کلیه واحدهای تخصصی انجام گردیده، تلاش شده تا فرآیندهای انجام امور به ساده ترین و گویاترین شکل در اختیار ارباب رجوع قرار گیرد و مدارک مورد نیاز برای هر خدمت و همچنین فرمها و ضمائم مورد نیاز به منظور دسترسی آسان شهروندان در

در پایان تقاضا می شود نقطه نظرات ادامه هر فرآیند آورده شده است
خود را به منظور بهینه سازی نحوه اطلاع رسانی خدمات به
نشانی زیر ارسال فرمایید.

info@kpf.ir